

Форма 4.1

Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг ООО "Энергошала" за 2021г

| №п/п | Наименование показателя | Формула | Значение |
|------|---|--|------------|
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки $\Pi_{\text{сред}}^{\text{прек}}$ | $\Pi_{\text{сред}}^{\text{прек}} = \frac{\sum_{j=1}^N \Pi_{\text{прек}}^j \times N_j}{\sum_{j=1}^N N_j}$ | 1,4024 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки $\Pi_{\text{ср.от}}^{\text{прек}}$ | $\Pi_{\text{ср.от}}^{\text{прек}} = \frac{\sum_{j=1}^N N_j}{N_j}$ | 1,24774 |
| 3 | Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения $\Pi_{\text{тр}}$ | $\Pi_{\text{тр}} = 0,4 * \Pi_{\text{заяв_тр}} + 0,4 * \Pi_{\text{нс}+0,2 \Pi_{\text{нпа_тр_тр}}}$ | 1 |
| 4 | Плановое значение показателя Π средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки $\Pi_{\text{ср}}^{\text{прек}}$ | | 1,45703 |
| 5 | Плановое значение показателя средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки $\Pi_{\text{ср}}^{\text{прек}}$ | | 1,41115 |
| 6 | Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тр}}, \Pi(\Pi_{\text{тр}})_{\text{тр}}$ | | 1 |
| 7 | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | $1,4024 \leq 1,3 * 1,45703$ | Достигнуто |
| 8 | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | $1,24774 \leq 0,7 * 1,41115$ | Достигнуто |
| 9 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач1 | $1 \leq 1,3 * 1$ | Достигнуто |
| 10 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач3 | $\text{К кач3}=0$ | Достигнуто |



Существенное расхождение в значениях взаимосвязанных показателей Π_{said1} и Π_{said1} вызваны тем, что аварийные отключения в течение 2020 года происходили в сетях с небольшим количеством точек присоединения, но находились на значительном расстоянии от места дислокации оперативно-выездной бригады в отделенных поселках Платинского (ТО), что в свою очередь привело к увеличению времени устранения аварий и снижению показателя Π_{said1}

Судимовский В.Н.

Директор

П.Н.Домрачев

Форма 4.2

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг ООО "Энергошала" в 2021г

| №пп | Наименование | формула | Значение |
|-----|---|--|----------|
| 1 | Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг К _{над1, альфа1} | | 0,3 |
| 2 | Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг К _{над2, альфа2} | | 0,3 |
| 3 | Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг К _{кач1, бета1} | | 0,3 |
| 4 | Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг К _{кач3, бета2} | | 0,1 |
| 5 | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К _{над1} | Достигнуто | 0 |
| 6 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К _{над2} | Достигнуто | 0 |
| 7 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К _{кач1} | Достигнуто | 0 |
| 8 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К _{кач3} | Достигнуто | 0 |
| 9 | Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, К _{об} | $K_{об} = K_{над1} * \alpha_1 + K_{над2} * \alpha_2 + K_{кач1} * \beta_1 + K_{кач3} * \beta_2$ | 0 |



Гл инженер

Директор

Судиловский В.Н.

Домрачев П.Н.